



*Invitation à l'excellence*



Établissement membre :  
du réseau RENASUP  
Pays de la Loire

de l'AREPPAL :  
*Association Régionale  
d'Education Permanente  
des Pays de la Loire*

des associations de  
lycées hôteliers :

ANEPHOT :  
*Association Nationale  
des Ecoles Privées  
d'Hôtellerie et de  
Tourisme*

AFLYHT :  
*Association Française  
des Lycées d'Hôtellerie  
et de Tourisme*

AEHT :  
*Association Européenne  
des Ecoles d'Hôtellerie et  
de Tourisme*



# LYCÉE DES MÉTIERS SAINTE-ANNE

## HÔTELLERIE - RESTAURATION

### MENTION COMPLÉMENTAIRE

### ACCUEIL-RÉCEPTION

(tous baccalauréats)

FORMATION POST-BACCALAURÉAT

#### LA FORMATION

- Une année de formation (dont quinze semaines de stage en milieu professionnel)
- Niveau requis : candidat titulaire d'un Baccalauréat
- Épreuves d'examen : C.C.F. (Contrôle en Cours de Formation) - activités en milieu professionnel et communication - étude d'une situation professionnelle (épreuve ponctuelle écrite 3 heures)

#### APTITUDES REQUISES

- Aimer le contact et les relations humaines
- Avoir une bonne présentation
- Aimer travailler en équipe
- Avoir le sens de l'écoute
- Savoir s'adapter à une situation
- Bonne maîtrise de soi
- Être organisé et méthodique



#### COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES

- Prendre en charge les réservations clients
- Accueillir la clientèle à son arrivée
- Informer et renseigner le client
- Effectuer la facturation et les encaissements
- Avoir une attitude commerciale
- Maîtriser l'accueil téléphonique et utiliser les outils informatiques et multimédias
- Pouvoir communiquer en anglais et dans une autre langue étrangère



#### DÉBOUCHES PROFESSIONNELS

- Réceptionniste, Chef réceptionniste
- Adjoint (e) de direction, attaché(e) commercial(e)
- Responsable d'hébergement, chargé(e) d'accueil

## DOMAINES D'ENSEIGNEMENT GENERAL - PROFESSIONNEL ET PRATIQUE

- Travaux pratiques en Accueil et Réception
- Technologies professionnelles
  - Relations humaines
  - Réception
  - Tourisme
- Anglais
- L.V. 2 : Espagnol ou Allemand
- Informatique

## SECTEURS D'ACTIVITÉS

- En France et à l'étranger
- Chaînes hôtelières
- Hôtellerie « Haut de gamme »
- Résidences hôtelières et résidences de tourisme
- Divers : hôtellerie de plein air, parc de loisirs, villages vacances, agences de voyage, événementiel et congrès, office de tourisme, etc...

## Nos partenaires de la formation

Mercure, Sofitel, Novotel, Ibis, Kyriad, Campanile, Holiday Inn, Brit Hôtel, Groupe Lucien Barrière La Baule, Deauville, Hôtel du Palais Biarritz, Westotel, Océania, Thalasso Alliance, Miramar Port Crouesty, Pierre et Vacances, Maëva, Chaîne Relais et Châteaux,...

## PÉRIODES DE FORMATION EN ENTREPRISE

- Mise en situation, découverte - 4 semaines
- Perfectionnement - 6 semaines
- Stage d'approfondissement - 5 semaines



## **Lycée des Métiers Sainte Anne Hôtellerie Restauration**

250 boulevard Laënnec  
BP 337  
44615 SAINT NAZAIRE CEDEX

Téléphone : 02 40 17 12 00  
Télécopie : 02 40 53 16 43  
Messagerie : secretariat2@lycee-sainte-anne.fr  
Site : www.lycee-sainte-anne.fr



*Invitation à l'excellence*

